



Modern
Women's
Foundation
現代婦女基金會

如何協助 遭受高壓控管的倖存者

區分案件類型



伴侶吵架或互毆



伴侶攻擊



高壓控管



伴侶攻擊 V.S. 高壓控管

伴侶攻擊

- 暴力攻擊用來解決衝突、傷害對方、壓制對方
- 對受害者個人資訊的取得是要接近受害者

高壓控管

- 暴力攻擊並非用來解決衝突，而是加強壓迫、減低受害者的自主性、身體完整性；受傷或死亡是附屬品
- 個人資訊的搜集擴展到電話通話內容、日記、如廁習慣等等，從個人化的資訊發展個人化的虐待



伴侶攻擊 V.S. 高壓控管

伴侶攻擊

- 無明顯結構因素
- 時間空間：分居使暴力頻率降低

高壓控管

- **結構限制**(女性受歧視)：社會結構允許男性剝削、管理女性，壓制衝突及抵抗、關閉逃跑的機會。
- **時間空間延伸**：身體是否接近與受害者的風險並不相干；管理的策略和受困的感覺因婦女的活動而擴展，滲透在每日生活中



伴侶攻擊 V. S. 高壓控管

伴侶攻擊

- 攻擊的結果：因肢體傷害而屈服
- 性別本質
 - 男女皆會因類似的動機、類似的方式攻擊對方
 - 可能攻擊性徵部位行為

高壓控管

- 高壓控管結果：不自由、受困、婦女因而產生各種心理問題
- 性別本質
 - 男性對女性
 - 女性受歧視、性別不平等的本質
 - 男性貶抑女性為性別刻板印象的樣子，以讓他們展現男子氣概



區分案件類型

● 如何分辨？

- 除了事件，要看互動模式、脈絡、過去歷史
- 除了行為，要看不照做會發生什麼事（不限本次，而是過去經驗為何會造成被害人順從回應）



了解伴侶互動模式、暴力樣態

- 過往虐待史的脈絡
 - ✱ 本次暴力事件的了解、發生的原因
 - ✱ 暴力史：詢問過去也有其他家暴事件發生嗎？



了解伴侶互動模式、暴力樣態

- 除了打你，你先生會不會常常羞辱你（或威脅你）或罵你？他都說些什麼？
- 他會不會不讓你做你想做的事？如果你做了、他的反應是什麼？
- 他會不會規定你一些事情？如果你不照做、他會做什麼？
- 如果你出門或不在他身邊，他會不會想知道你的行蹤？他都怎麼做？
- 他會不會管控你的錢或用錢？



肢體暴力

- 你先生會常常打你或作勢要打你嗎？那些是什麼情況？
- 最嚴重的暴力事件？
- 除了打你，你先生還會做什麼攻擊你？
- 這些事情多常發生？



兒少虐待與目睹暴力情況

- 他會不會對孩子管教過當或虐待？他都做什麼？
- 他會不會利用孩子讓你照他的話做？他都做什麼？
- 這些事多常發生？



了解伴侶互動模式

※了解發生頻率

- 這些事情多常發生？這些規定會改變或增加嗎？

※了解案主因應模式、支持系統

- 他這麼說，你都怎麼辦？
- 你會想反抗或偷偷不照做嗎？你怎麼做？他會不會發現？你會害怕嗎？
- 有人可以幫忙你嗎？他們是誰？如何幫忙？



從自我覺察及反思開始

- 理解案主，從自我覺察及反思開始
- 當我們在歸納和標準化這些做法時，永遠帶著開放的態度看每一個個案
- 我有遇過高壓控管個案嗎？
- 演練示範：區辨個案類型



不同個案類型的處遇方向

※伴侶互毆或吵架

- 傾向維持婚姻，希望有人說服或改變對方、需要婚姻諮商、溝通方法
- 先需增加案主對婚姻互動的覺察
- 學習非暴力的衝突解決方法
- 增加經營婚姻的原則、方法



不同個案類型的處遇方向

※伴侶攻擊

- 需要法律或社會資源協助
- 討論如何因應本次暴力、事件
- 討論未來用非暴力的方法解決衝突
- 離開、分開



高壓控管個案的處遇方針

建立
關係

讓個案
不流失

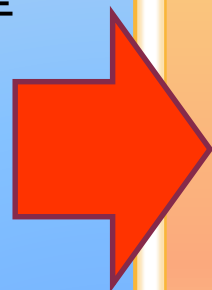
建立關
係後

內外交替
、左右夾
擊的服務
策略



高壓控管的目的與效應

- 案主非常恐懼
- 失去自由、自主權
- 失去自我
- 孤立隔離



相對應的工作目標

- 與案主的恐懼工作
- 創造安全地帶，增加自由與自主空間
- 重建自我
- 重新與他人連結



建立關係~懂你的案主



現代婦女基金會
Modern Women's Foundation



懸置家暴司法化的視框

- 先不要有先入為主的想法
- 懸置的方式
- ✓ Husserl：懸置為「回到事物本身」的必要路徑
- ✓ 反思自己理所當然的假設、理念及服務提供方式，讓案主有空間開始陳述，專業人員就有機會了解個案真實樣貌



仔細聆聽

- 案主為什麼不想聲請保護令？
- 案主為什麼不想離開？
- 案主在意什麼？
- 探索她的觀念是怎麼來的？



如是接納

- 同理、無條件的接納
- 不評斷
- 對人的好奇與關懷：為什麼她會這麼說？
為什麼她變成現在這樣？過程中究竟發生什麼事？



敘事的想像

- 站在與自己不同的人的位置去思考這個人所經歷的可能經驗
- 案主(不完整)的陳述（敘事）就像是提供一些素材，而社工的想像就是「將素材整合成故事」的過程，案主沒有說、或是沒有能力說清楚的部分，社工對於透過自己過去服務的經驗對婦女生命所累積的厚度，去加以填補其空白，這樣的能力即是「敘事的想像」。
- 舉例：連吃2-3個便當



建立關係後的工作策略

高壓控管的
目的與效應

- 自我消蝕、無自主性、決定權、失去自我
- 孤立

策略

- 促發案主內在質變
- 建構外在多元支持體系



促發案主內在質變



現代婦女基金會
Modern Women's Foundation



與案主的恐懼工作

- 理解案主已知的恐懼
- 探索未知（被扭曲）的恐懼
- 外化恐懼
- 討論面對與因應方法等
- 陪伴案主經驗不同的可能



為案主的處境正名：這就是高壓控管

- 讓案主對自己受暴的處境有全面整體的理解
- 重建案主對相對人手段、目的、關係動力的認知
- 讓案主從被相對人污名化的委屈為自己發聲
- 讓案主了解自己的處境受到憲法（人身安全、自由）、民法(人格權、家暴法的保護)



意識覺醒與女性意識探索

- 相對人是大男人主義嗎？案主如何想？
- 協助案主探索自己的性別意識
 - ✓ 什麼樣子才是好女人、好妻子？
 - ✓ 這些概念從何而來？
 - ✓ 這些概念產生的正、負面影響？
 - ✓ 案主期待自己成為什麼樣的人？什麼樣的女人？
- 與案主一起討論，如何在自己定義的女性角色中，找到自我與母職/妻職的平衡，而不全是犧牲奉獻



細緻靈活的安全計畫

- 以其人之道還治其人之身：針對相對人
隨地取材、多變的控管手段，發展靈活
細緻的安全計畫
- 從實際經驗中拆解控管手段
- 協助案主在生活中突圍、抵抗、創造安
全地帶



創造安全地帶

- 協助案主整理在各種規定及貶抑下的「自由空間」
 - ✓ 哪些可(暫時)脫離、冷靜思考的場域與方式？
 - ✓ 何時可以不需要依照那些不合理的要求做？
或如何用替代方式做？
 - ✓ 生活中有那些是自己可以自主、決定的？
- 肯定案主找到縫隙可以做自己、自主、自決



戳破相對人全能形象

- 解構「介入無效」與「無所不能的加害人想像」
 - 對求助的有效性做細節詮釋
 - 從案主生活點滴中看到自己的能力、看到相對人能力有限
 - 反向解開交錯的控管鎖鏈



協助案主與相對人分化

- 幫助案主形成界限，不再容忍、退讓
- 不過度同理相對人
- 讓案主重新思考自我的認知
- 探索案主想要什麼；尊重及充權



安心、立命

- 發展案主內在獨立能力
- 穩定案主身心，與案主討論正向規畫生活
- 和案主討論，讓案主找到生活的定位



建構外在多元支持體系



現代婦女基金會
Modern Women's Foundation



破除「值得幫助的被害人」迷思

- 不厭其煩向網絡解釋相對人的手段及目的、說明事實
- 協助網絡人員了解案主的處境，特別是警政、司法人員



形成高壓控管破解陣線

- 協助案主**連結網絡人員**，正式支持系統的介入，累積案主正向經驗
- 具倡議意義的陪同與溝通
- 協助案主拓展社區網絡
- 司法倡議：從保護令陳報狀開始
- 不讓加害人置身事外：與相對人社工、處遇人員積極合作



挑戰與任務

- 從單一暴力事件回到**整體遭受壓迫的歷史**
- 從對證據力的要求，**到聽懂她的故事，回應網絡的質疑。**
- **從個人經驗到集體經驗**
- 從身體傷害到對**人身安全、人格尊嚴、自主性、自由**的限制
- 倡議個人在生活中有所選擇、妥協、包容、**性別平等**



未來展望

正名及認識
脅迫控制

- 從定義修改開始發酵

高壓控管的司法
倡議(制度面)

- 自由權、人格權、隱私權...

重視性別歧視/
性別平等的角度

- 政策面向
- 實務面向

充權取向的
實務工作

- 受暴婦女互助、結合社區網絡的力量、動員集體力量改變性別結構的不平等



謝謝聆聽 敬請指教



現代婦女基金會
Modern Women's Foundation

